

Politika privatnosti Vizura Sport d.o.o.

1. Uvod

Ova politika privatnosti u skladu sa **Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti** ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018, u daljem tekstu: Zakon) ima za cilj da pruži informacije o vrstama ličnih podataka koje Društvo VIZURA SPORT prikuplja, načinima na koje se ti podaci obrađuju, svrhama obrade, kao i o pravima koja imate u vezi sa obradom vaših ličnih podataka. Lični podaci uključuju sve informacije koje vas identifikuju ili mogu identifikovati, kao što su vaše ime i prezime, datum rođenja, adresa stanovanja, e-mail adresa, broj telefona, IP adresa, broj platne kartice ili bankovnog računa, i slično.

2. Rukovalac podataka

Rukovalac obrade podataka o ličnosti je Društvo VIZURA SPORT, adresa cara Dušana 105 , 11 080 Zemun – Beograd, e-mail: vizura@citycode.rs , telefon: 011 6305 990. Društvo VIZURA SPORT se obavezuje na zaštitu vaše privatnosti i sigurnost vaših ličnih podataka u skladu sa Zakonom i najvišim standardima koji uređuju predmetnu oblast.

3. Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti

Vaša privatnost i zaštita ličnih podataka su od izuzetnog značaja za nas. Lični podaci se obrađuju transparentno, zakonito, i samo u meri koja je neophodna za ispunjenje određenih, legitimnih svrha.

a) Podaci koji se prikupljaju za ispunjenje zakonskih obaveza:

- ✓ Ime i prezime
- ✓ Datum i mesto rođenja
- ✓ Adresa stanovanja (mesto, država, poštanski broj)
- ✓ Državljanstvo
- ✓ Pol
- ✓ Dužina boravka
- ✓ Podaci o identifikacionom dokumentu (lična karta ili pasoš)

Ove podatke prikupljamo i obrađujemo kako bismo ispunili zakonske obaveze prijavljivanja domaćih i inostranih gostiju nadležnim organima.

b) Podaci koji se prikupljaju za ispunjenje ugovornih obaveza prema gostima:

- ✓ Ime i prezime
- ✓ Pol
- ✓ Adresa stanovanja
- ✓ Podaci o identifikacionom dokumentu (lična karta ili pasoš)
- ✓ E-mail adresa
- ✓ Broj telefona
- ✓ Broj kreditne kartice i podaci o plaćanju

- ✓ Vaše eventualne preferencije u vezi sa vrstom sobe, pogleda iz sobe, dodatnih paketa i slično
- ✓ Broj registarske tablice vašeg automobila, kako bismo vam obezbedili parking/garažno mesto i uverili se da ste zaista gost našeg Hotela koji ima pravo na parking/garažno mesto po ugovorenim uslovima.

Gore navedene podatke obrađujemo na osnovu ugovora koji zaključujemo sa vama, u cilju pružanja i naplate naših usluga.

c) Podaci o ličnosti koji se obrađuju u svrhu personalizovane komunikacije:

- ✓ Ime i prezime
- ✓ Državljanstvo
- ✓ Adresa
- ✓ Broj mobilnog telefona
- ✓ E-mail adresa

Ove podatke obrađujemo na osnovu našeg legitimnog interesa kako bismo vam ponudili konkretne usluge i pogodnosti. Koristimo ih za slanje e-mail-ova, SMS poruka, naših newsletter-a, kao i za sprovođenje anketa među našim gostima u cilju poboljšanja naše ponude i unapređenja usluge. Ukoliko ne želite da vas obaveštavamo o našoj ponudi, uslugama i pogodnostima, u svakom trenutku možete zatražiti odjavu slanjem maila na našu kontakt adresu vizura@citycode.rs, a mi ćemo postupiti po vašem zahtevu i prestati sa obradom vaših ličnih podataka u ovu svrhu.

4. Obaveštenje o pravima gostiju

Važno je naglasiti da, u skladu sa **Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti** ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) ili **GDPR** regulativom kojom Evropska Unija uređuje oblast zaštite podataka o ličnosti, imate određena prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka. To uključuje pravo na pristup vašim podacima, pravo na ispravku neispravnih podataka, pravo na brisanje, pravo na ograničavanje obrade, kao i pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Detaljnije informacije o ovim pravima, kao i o načinu na koji ih možete ostvariti, dostupne su kontaktiranjem našeg službenika za zaštitu podataka.

5. Iznos podataka van zemlje

Društvo VIZURA SPORT se obavezuje da će sve lične podatke obrađivati unutar Republike Srbije i neće ih prenositi van granica zemlje bez vašeg izričitog pristanka, osim u slučajevima kada je to neophodno za pružanje usluga ili ispunjenje ugovornih obaveza, u skladu sa važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka.

Za sve dodatne informacije ili pitanja vezana za našu politiku privatnosti, slobodno nas kontaktirajte. Vaša privatnost i zaštita ličnih podataka su naš najviši prioritet.

6. Zaključak

Podaci o ličnosti se prikupljaju i obrađuju u svrhu registrovanja gostiju u Hotelu koji posluje u okviru Društva i pružanja usluga koje uključuju, ali nisu ograničene na: smeštaj, hranu i piće,

korišćenje sportskih i rekreativnih sadržaja, kao i drugih usluga koje Društvo VIZURA SPORT nudi svojim gostima.

Društvo VIZURA SPORT se obavezuje da će sve lične podatke obrađivati u skladu sa najvišim standardima privatnosti i zaštite podataka. Naša politika privatnosti je usmerena na transparentnost i pružanje jasnoća našim gostima o tome kako se njihovi podaci koriste i štite. Za sve dodatne informacije, sugestije ili upite, molimo vas da nas kontaktirate putem vizura@citycode.rs ili telefonom na 011 6305 990.

U Beogradu 05.01.2024 godine

Vizura Sport d.o.o.